

## **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Somos AISLAMIENTO INKA SAC; una empresa dedicada al diseño y fabricación de productos para la ingeniería de saneamiento (agua/alcantarillado); enfocados en la responsabilidad social empresarial y de nuestras operaciones que se desarrollan a través del Sistema de Gestión de la Calidad y tienen como principios básicos:

- Buscar siempre la mejora continua, orientados al desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad y el cumplimiento de objetivos y metas.
- Promover la innovación de nuestros productos a través del cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, nuestros clientes y partes interesadas, con un enfoque en incrementar su satisfacción a fin de mantener y crear nuevos clientes.
- Cumplir las leyes y reglamentos vigentes relacionados con los requisitos técnicos legales del producto, los requisitos del cliente y otras partes interesadas pertinentes; así como la regulación aplicable a nuestra organización.
- Mejorar continuamente los procesos internos sobre la base del fortalecimiento de las competencias a todos los colaboradores, proveedores, clientes y partes interesadas.
- Garantizar la participación y consulta de las partes interesadas en el sistema integrado de gestión y promover la mejora continua de los procesos acorde al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Compromiso de satisfacer plenamente los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, desarrollando productos con los más altos estándares de calidad.

En AISLAMIENTO INKA SAC, asumimos el cumplimiento voluntario de implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra organización.

Callao, 28 de febrero de 2018